**Правила участия в программе «Сервисная карта Леруа Мерлен»**

1. **Определения**
	1. Программа «Сервисная карта Леруа Мерлен» (далее – «Программа») - программа сети магазинов ТЦ «Леруа Мерлен», расположенных на территории Республики Казахстан, используемая для коммуникации с покупателями. Участие в Программе позволяет покупателю получать те или иные привилегии при соблюдении определенных условий.
	2. Сервисная карта Леруа Мерлен – документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий участие покупателя в Программе и его право на получение привилегий перед другими покупателями в соответствии с настоящими Правилами при приобретении товаров в магазине ТЦ «Леруа Мерлен».
	3. Участник программы – любое дееспособное физическое лицо - гражданин Республики Казахстан, достигший 18 лет, проживающий на территории Республики Казахстан, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий товар (работу, услугу)  в ТЦ «Леруа Мерлен» исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
	4. Личный кабинет Участника Программы – это пользовательская часть сайта Организатора www.leroymerlin.kz, к которой Участник имеет доступ, с интерфейсом, включающим в себя блок с персональными и иными данными Участника (профиль Участника), которые он передал Организатору при заполнении анкеты на участие в Программе, а также с блоками, позволяющими информировать Участника об определенных видах услуг и сервисах, предоставляемых Организатором при использовании Участником Сервисной карты, о Правилах проведения Программы, а также отображать историю покупок, доставок, возвратов товара, осуществленных Участником с использованием Сервисной карты Леруа Мерлен.
	5. Организатор программы – ТОО "Леруа Мерлен Казахстан" (далее – «Организатор»).

Адрес место нахождения юридического лица: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Кунаева, 77, БЦ PARK VIEW, 6 этаж, офис 07

БИН 160940027362

1. **Общие положения**
	1. Программа проводится Организатором в магазинах ТЦ «Леруа Мерлен», а также на площадке сайта Организатора: www.leroymerlin.kz/scard.
	2. Программа проводится в период с 01.08.2018 г. по 31.12.2019 г.
	3. Сервисная карта Леруа Мерлен является собственностью Организатора.
	4. Сервисная карта Леруа Мерлен оформляется Организатором и выдается Участнику на основании заполненной и подписанной Участником Анкеты клиента.
	5. Срок действия Сервисной карты Леруа Мерлен ограничен сроком действия Программы.
	6. Участник Программы может передавать Сервисную карту своим близким родственникам для совершения действий, предусмотренных Программой, от имени Участника Программы.
	7. Принимая участие в Программе, а именно совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Программе, Участник тем самым подтверждает, что он достиг 18 лет, ознакомился, понимает и согласен с настоящими Правилами, а также дает свое согласие Организатору и любой другой компании, входящей в Группу АДЕО, в том числе ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК» (ОГРН 1035005516105, РФ, 141031, Московская обл., г. Мытищи, Осташковское шоссе, 1), на обработку персональных данных, предоставленных Участником Программы в ходе регистрации для участия в Программе, дает свое согласие на дальнейшую коммуникацию с ним по вопросам, связанным с Программой, предоставлением справочной, рекламной и иной новостной информации, организацией и проведением маркетинговых и иных исследований, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, предоставляемых ТОО "Леруа Мерлен Казахстан", изучения потребностей покупателей, улучшения качества обслуживания покупателей.
2. **Условия участия в Программе**
	1. Для того чтобы принять участие к Программе, Участнику необходимо выполнить следующие действия:
		* 1. Получить анкету клиента на стойке регистрации, на информационном бюро в магазине ТЦ «Леруа Мерлен»;
			2. заполнить обязательные поля в анкете клиента;
			3. подписать анкету клиента;
			4. предъявить уполномоченным сотрудникам в магазинах ТЦ «Леруа Мерлен» документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РК, удостоверение личности гражданина РК, заграничный паспорт, служебный паспорт РК, иные документы согласно ст. 6 Закона РК от 29.01.2013 № 73-V «О документах, удостоверяющих личность») и обменять заполненную и подписанную анкету клиента на Сервисную карту Леруа Мерлен;
			5. Для активации личного кабинета на указанный в анкете адрес электронной почты Участнику будет отправлено сервисное письмо с подтверждением его участия в Программе, а также с логином (адрес электронной почты, который указал Участник в анкете) и паролем. После этого Участник считается успешно зарегистрированным в личном кабинете на сайте Организатора www.leroymerlin.kz. При желании в любое время Участник может поменять пароль для доступа в свой личный кабинет.
	2. Участник Программы самостоятельно несет ответственность за сохранность Сервисной карты, а также за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных доступа в личный кабинет (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Участника в личном кабинете, считаются осуществленным самим Участником. Участник самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своего логина и пароля. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Участников третьими лицами.
	3. Для замены потерянной или испорченной карты Участнику необходимо в магазине ТЦ «Леруа Мерлен», где он получил Сервисную карту, обратиться к сотруднику на стойке регистрации, который выдаст ему новую карту взамен утерянной/испорченной, привязанную к профилю Участника с сохранением всей истории покупок и заказанных услуг.
3. **Привилегии для Участников программы**
	1. Карта дает Участнику возможность на быстрое оформление услуг доставки товаров и возврата товаров, приобретенных в ТЦ «Леруа Мерлен».
	2. Карта предоставляет возможность видеть историю своих покупок и заказанных услуг в личном кабинете на сайте Организатора www.leroymerlin.kz.
	3. Карта гарантирует возврат приобретенного товара надлежащего качества без чека в течение 1 года, при условии, что карта предъявлялась при покупке данного товара, в соответствии с положениями ст. 30 Закона РК от 04.05.2010 г. № 274-IV «О защите прав потребителей».
	4. При наличии карты возможно гарантийное обслуживание товаров без предъявления чека, при наличии соответствующей гарантии от производителя товара.
	5. Карта предоставляет Участнику право на дополнительную гарантию 1 год к сроку основной гарантии, установленной Организатором на услуги по установке и сборке кухонь, монтажу дверей, установке окон, сплит-систем, приобретаемые Участником с использованием Сервисной карты Леруа Мерлен у Организатора в магазине ТЦ «Леруа Мерлен». Гарантийное обслуживание осуществляется Организатором в порядке, установленном в разделе 4 Типовых условий выполнения работ, оказания услуг для клиентов.

При выявлении в течение гарантийного срока недостатков в выполненных работах, оказанных услугах Участнику необходимо обратиться с заявлением в Сервисный центр магазина ТЦ «Леруа Мерлен», в котором он заказывал услугу по установке, и предъявить Сервисную карту Леруа Мерлен.

* 1. Карта позволяет Участнику, при условии совершения покупок с предъявлением Карты, видеть в своем личном кабинете на сайте Организатора www.leroymerlin.kz разбивку сделанных покупок в магазине ТЦ «Леруа Мерлен» в двух разрезах. Первый: по отделам, существующим в магазине ТЦ «Леруа Мерлен»; второй: по категориям, которые Участник назначает самостоятельно.
	2. Чтобы воспользоваться преимуществами Сервисной карты Леруа Мерлен, Участнику необходимо предъявлять карту каждый раз до момента совершения покупок на кассе и до момента начала оформления услуг: доставка, возврат, гарантийный ремонт, установка.
1. **Иные условия**
	1. Данные правила являются единственными официальными правилами Программы «Сервисная карта Леруа Мерлен», проводимой Организатором.
	2. Факт получения Сервисной карты и активации личного кабинета Участником в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, является подтверждением полного согласия Участника с настоящими Правилами, понимания всех условий настоящих Правил и согласия, в том числе с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без письменного уведомления об этом Участника путем публикации новой редакции правил на сайте Организатора [www.leroymerlin.kz/scard](http://www.leroymerlin.kz/scard), а также в личном кабинете в разделе «Правила».
	3. Организатор Программы не несет ответственности за не ознакомление Участников с ее условиями и Правилами проведения, а также за предоставление Участником неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для участия в Программе.
	4. Организатор вправе, без объяснения причин и не вступая в переписку с Участником, заблокировать и/или удалить регистрационные данные Участника.
	5. Организатор вправе в любое время и без указания причин прекратить рассылку информации и рекламных материалов о своих товарах, услугах, рекламных акциях и специальных предложениях.
	6. Вся информация, полученная Организатором в ходе проведения Программы, принадлежит Организатору. Каждый участник Программы безоговорочно признает, что Организатор имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в том числе информации, касающейся истории покупок Участника, в любых непротиворечащих закону целях, при условии соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан об охране такой информации, о персональных данных, а также в целях дальнейшей коммуникации с Участником.
	7. Подробную и актуальную информацию о Программе «Сервисная карта», условиях использования полученной от Участника информации можно получить на интернет-сайте Организатора www.leroymerlin.kz/scard.
	8. Организатор гарантирует доступность актуальной информации о Программе на сайте www.leroymerlin.kz/scard в течение всего срока ее проведения.
	9. Участник имеет право в любое время отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отказе от участия в Программе по почте по адресу: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Кунаева, 77, БЦ PARK VIEW, 6 этаж, офис 07, ТОО «Леруа Мерлен Казахстан», с пометкой «в Директцию по маркетингу». Организатор рассматривает заявление в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента его получения и в течение указанного срока обязуется заблокировать сервисную карту Участника. После получения уведомления Участника об отказе от участия в Программе Организатор продолжает осуществлять обработку персональных данных Участника до достижения целей обработки персональных данных или до получения отзыва согласия Участника об обработки персональных данных.
	10. Участник имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных по почте по адресу: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Кунаева, 77, БЦ PARK VIEW, 6 этаж, офис 07, ТОО «Леруа Мерлен Казахстан», с пометкой «в Дирекцию по маркетингу». Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Программе и делает невозможным дальнейшее использование Сервисной карты Леруа Мерлен. Организатор блокирует Сервисную карту Участника в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных от Участника.

Организатор обязуется прекратить обработку персональных данных Участника и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора, и, в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 90 (Девяносто) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.